

« Des Formations Professionnelles

Pour vous former tout au long de votre Activité ! »

PROGRAMME DES FORMATIONS
1^{er} SEMESTRE 2012



Centre de Formation Continue du GMHR

« Un Outil de Service Pour Accompagner le Développement De Votre Entreprise ! »

5 Rue de la Gare - 68000 COLMAR / Tél. 03 89 30 80 07 / Fax. 03 89 30 80 01
infofc@gmhr-hautrhin.com / www.gmhr-hautrhin.com



FORMATIONS de PERFECTIONNEMENT (Courte Durée)

1^{er} SEMESTRE 2012

CUISSINE / HYGIENE		
L' HACCP Appliqué à la Restauration Traçabilité - Auto Contrôle - Connaître, Appliquer les grands principes de la Méthode HACCP ... - Adapter la Méthode à son Etablissement : Documents ...	1 Jour	196 € Ht
* Formation AFC		Les Lundis : 23 Janv. / 20 Fév. / 19 Mars 23 Avril / 14 Mai / 18 Juin / 9 Juill.
Le Guide des Bonnes Pratiques ... Restaurateur Référentiel - Affichage - Connaître et Mettre en Service le Guide des Bonnes Pratiques... - Maîtriser et Respecter la Qualité sanitaire et son Application...	1 Jour	196 € Ht
* Formation AFC		Les Lundis : 26 Mars / 16 Avril / 4 Juin
Maîtriser vos Coûts Matière en Cuisine Calculer votre Marge Brute - Maîtriser et gérer Stock et Commande de Matières Premières ... - Définir et Contrôler sa Marge Brute ...	2 Jours	530 € Ht
* Formation AFC		Les Lundis : 5 et 12 Mars
HOTELLERIE - RESTAURATION		
Promouvoir et Commercialiser son Entreprise Marketing et Outils - Développer, Promouvoir, Animer, Vendre... - Maîtriser les Outils du Marketing direct...	2 Jours	530 € Ht
		Le Mardi et Mercredi : 20 et 21 Mars
Commercialiser son Offre Hôtelière Principes et Stratégie - Comprendre les principes : Offre, Demande, Environnement... - Définir une Stratégie Commerciale, Dynamiser ses Ventas...	2 Jours	530 € Ht
* Formation AFC		Les Lundis : 5 et 12 Mars
L'Accueil et la Vente au Restaurant Techniques de Vente et de Service - Maîtriser les Techniques d'Accueil et de Vente ... - Valoriser le Service pour mieux satisfaire son Client...	2 Jours	530 € Ht
* Formation AFC		Les Lundis : 19 et 26 Mars
Connaître et Savoir Vendre les Vins d'Alsace Valoriser les Vins Régionaux pour Conseiller son Client - Connaître les vins régionaux pour mieux les vendre ... - Composer une carte des vins attractive ...	2 Jours	530 € Ht
* Formation AFC		Les Lundis : 16 et 23 Avril
PREVENTION / SECURITE		
Gestes et Postures pour le Personnel Etages Techniques et Mise en situation - Adopter les bonnes postures et les bons gestes professionnels... - Connaître ses capacités physiques, Sensibilisation aux risques ...	1 Jour	
		* Formation PPS Lundi : 2 Avril
Sauveteur Secouriste du Travail Hôtellerie Restauration - Le Rôle du Sauveteur Secouriste du Travail dans l'Entreprise... - Prévention des Risques Professionnels, Accidents du travail ...	2 Jours	310 € Ht
		Les Lundis : 19 et 26 Mars
Recyclage Sauveteur Secouriste du Travail Hôtellerie Restauration - Révision des Gestes de Secours... - Evaluation et Mise en Situation sur simulation d'Accidents du travail ...	1 Jour - 6H	196 € Ht
		Lundi : 12 Mars
Le Document Unique Et la Prévention des Risques Professionnels en CHR - Le Personnel et les Risques Professionnels... - La Formalisation des risques : Le Document Unique ...Plan d'Action Entreprise ...	1 Jour	196 € Ht
* Formation AFC		Lundi : 12 Mars
Frais de Dossier Annuel en sus : 35 € Ht (Non Adhérent à l'Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie)		
* PPS : Formation Promotion Professionnelle et Sociale / Public - Salarié(e)		* AFC : Action de Formation Collective / Public - Salarié(e) Entreprise de - 50 Salariés

Le Centre de Formation Continue du GMHR

Conseille, Accueille et Forme les Professionnels de l'Hôtellerie Restauration

Pourquoi pas vous ?

« Des Formations Professionnelles

Pour vous former tout au long de votre Activité ! »

FORMATIONS de **P**ERFECTIONNEMENT (Courte Durée)



INTER - ENTREPRISE

MANAGEMENT / GESTION		
Préparer l'Entretien Individuel Professionnel : Etapes - Techniques - Connaître les enjeux et les étapes de l'entretien ... - Se préparer pour l'entretien, Développer sa capacité d'écoute ...	1 Jour * Formation AFC	196 € Ht Lundi : 2 Avril
Organiser un Recrutement Efficace : Processus - Postes - Compétences - Maîtriser l'Ensemble du Processus de Recrutement... - Savoir Recruter et Intégrer de Nouveaux Collaborateurs...	2 Jours	530 € Ht Les Mardis : 13 et 20 Mars
Animer et Manager son Equipe : Attitudes et Outils - Créer et Former son Equipe... - Manager...Guider...Mobiliser...Responsabiliser...Déléguer...	2 Jours * Formation AFC	530 € Ht Les Lundis : 6 et 13 Fév.
Savoir Gérer et Résoudre les Conflits - Anticiper, prévenir et repérer les signes avant-coureurs des crises et des conflits ... - Gérer au mieux les litiges en fonction des situations...	2 Jours	530 € Ht Les Mercredis : 4 et 11 Avril
Connaître la Convention Collective en CHR - Lire, Analyser et comprendre la convention collective en CHR... - Connaître les droits et obligations en matière de gestion sociale...	2 Jours	530 € Ht Les Mercredis : 21 et 28 Mars
LANGUES		
L'Anglais en Hôtellerie - 30 H Niv.1 / Débutant - Faux Débutant - Parler Anglais pour Accueillir son Client à l'Hôtel - Accueillir /Conseiller /Prendre une Réservation /Informer sur les activités/ Prendre congé ...	5 Jours	720 € Ht 5 x 6 H -1 J / Sem Les Lundis : Nous Consulter
L'Anglais en Restauration - 30 H Niv.1 / Débutant - Faux Débutant - Parler Anglais pour Accueillir son Client au Restaurant - Accueillir /Conseiller / Informer / Prendre congé ...	5 Jours	720 € Ht 5 x 6 H -1 J / Sem Les Lundis : Nous Consulter
L'Allemand en Hôtellerie - 30 H Niv.1 / Débutant - Faux Débutant - Parler Allemand pour Accueillir son Client à l'Hôtel - Accueillir /Conseiller /Prendre une Réservation /Informer sur les activités/ Prendre congé ...	5 Jours	720 € Ht 5 x 6 H -1 J / Sem Les Lundis : Nous Consulter
L'Allemand en Restauration - 30 H Niv.1 / Débutant - Faux Débutant - Parler Allemand pour Accueillir son Client au Restaurant - Accueillir /Conseiller / Informer / Prendre congé ...	5 Jours	720 € Ht 5 x 6 H -1 J / Sem Les Lundis : Nous Consulter
** FORMATION INFORMATIQUE EN ENTREPRISE **		
Word en Hôtellerie Restauration : Bases - Perfectionnement - Applications Personnalisées - Acquisition et Pratique du Traitement de Texte : WORD - Fonctions de bases et avancées - Utiliser les menus et Créer : Modèles, Lettres, Menus, Carte des Vins, Carte de Visite ...		80 € Ht / H Nous Consulter
Excel en Hôtellerie Restauration : Bases - Perfectionnement - Applications Personnalisées - Acquisition et Pratique du Tableur : EXCEL - Fonctions de Bases et avancées - Utiliser les menus et Créer : Factures, Gestion des Heures... des Stocks, Fichier CLIENTS...		80 € Ht / H Nous Consulter
Outlook : Messagerie et Outil d'Organisation et de Communication Bases - Perfectionnement - Applications Personnalisées - Passer de Outlook Express à Outlook et Optimiser votre messagerie Professionnelle Utiliser les menus et Gérer : Messages, Contacts, Calendriers, Taches, Emailing...		80 € Ht / H Nous Consulter

**** Possibilité de Prise en Charge de Toutes nos Formations dans le Cadre De La Formation Professionnelle Continue ****

Centre de Formation Continue des Métiers de l'Hôtellerie et de la Restauration du Haut Rhin

5, rue de la Gare - 68000 COLMAR - Tél. : 03 89 30 80 07 / Fax : 03 89 30 80 01

infofc@gmhr-hautrhin.com / www.gmhr-hautrhin.com

FORMATIONS et LOCAUX

Créé en Novembre 2003, à l'initiative du Syndicat Professionnel Départemental,
Le Centre de Formation Continue du Groupement des Métiers du Haut Rhin (GMHR)
Est votre **Centre de Formation**

Situé à **5 Minutes de la Gare de COLMAR,**

Le Centre de Formation Continue dispose de locaux techniques et formatifs modernes
(**Amphithéâtre, Cuisines Professionnelles, Salle d'analyse sensorielle, Salle informatique, Salles de cours**)
Et d'un réseau de Consultants Expérimentés Spécialistes des Métiers De l'Hôtellerie Restauration

Le Centre propose aux **Dirigeants** et **Salariés** de l'Hôtellerie Restauration des **Formations Courtes**
(**De 1 à 5 jours**) adaptées aux Exigences et Contraintes du Secteur (**1 Jour de Formation par Semaine**)

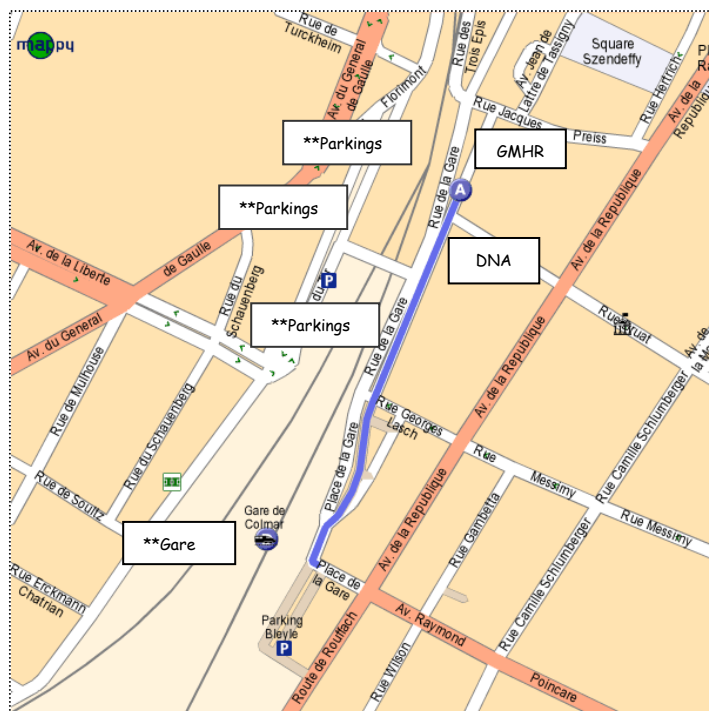
CFC du GMHR



A 500 m de la Gare de COLMAR

- *** Parking Payant de proximité
Le Long de la Rue de la Gare
- * 10 Places devant le Bâtiment *

PLAN D'ACCÈS



CONSEILS - INFORMATIONS - FORMATIONS

POUR TOUT COMPLEMENT D'INFORMATIONS N'HESITEZ PAS A CONTACTER

Michel HENNES Conseiller Formation GMHR

Tél. 03 89 30 80 06 / Fax. 03 89 30 80 01 / Mail : mhennes@gmhr-hautrhin.com / www.gmhr-hautrhin.com